

华鼎智能物联云服务平台

操作手册

福建华鼎智造技术有限公司

二〇一七年五月

一、	系统注册登录	4
二、	平台介绍	5
2.1	首页	5
2.2	设备中心	7
2.2.1	添加设备	7
2.2.2	设备分组管理	9
2.2.3	设备远程维护	9
2.2.4	设备分组查询	12
2.2.5	设备档案	12
2.2.6	设备统计	13
2.2.6.1	设备上线下线日志	13
2.2.6.2	设备上线时长统计	13
2.3	用户管理	14
2.3.1	企业信息管理	14
2.3.1.1	单位信息	14
2.3.1.2	部门管理	14
2.3.1.3	职位管理	15
2.3.1.4	客户管理	15
2.3.2	系统用户管理	15
2.3.3	权限管理	16
2.3.3.1	角色权限	16
2.3.3.2	设备权限分组	17
2.3.3.3	设备授权	18
2.4	系统管理	18
2.4.1	系统基础数据	18
2.4.1.1	行业管理	18
2.4.2	设备基础数据	18
2.4.2.1	机器类别型号	18
2.4.2.2	设备基础型号	19

2.5 用户操作日志.....	20
2.6 常用软件目录.....	20
三、 微信功能.....	21
3.1 关注微信.....	21
3.2 首页导航仓.....	23
3.3 登陆异常提醒.....	24
3.4 添加设备.....	24
3.5 设备查询.....	25
3.6 知识库.....	27
3.7 咨询.....	28
3.8 底部导航.....	28
3.8.1 首页.....	28
3.8.2 我的.....	28
3.8.2.1 意见反馈.....	29
3.8.2.2 知识库.....	29
附：设备配置.....	30
4.1 建立网络连接.....	30
4.1.1 自动获取 IP 地址（推荐使用）.....	30
4.1.2 设置静态 IP 地址.....	32
4.1.3 网络测试.....	33
4.2 WEB 配置.....	34
4.2.1 登录/退出 Web 设置页面.....	34
4.2.2 系统首页.....	35
4.2.3 网络配置.....	36
4.2.3.1 LAN 口配置.....	36
4.2.3.2 WAN 口配置.....	36
4.2.3.3 移动网络.....	37
4.2.3.4 WLAN.....	37
4.2.3.5 DHCP 服务.....	38

一、 系统注册登录

1. 打开浏览器（建议使用 IE8 以上版本的 IE 浏览器），在地址栏中输入地址：
<http://www.hdiot.net>



2. 注册用户，按照下图填写用户信息、公司信息以及联系人信息

3. 登陆平台，在登陆页面输入账户、密码以及验证码




4. 初次登陆平台，根据系统的提醒修改登录密码，再次重新登陆

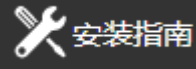


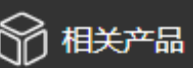
二、 平台介绍

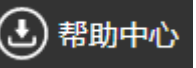
2.1 首页

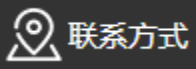



 **智能物联云服务平台** ——平台信息（此处显示的为注册时所填写的平台名称和企业 LOGO），在任何页面点击该处均返回首页。

 **安装指南** ——此处为平台的操作手册

 **相关产品** ——此处为公司产品介绍页面


 **帮助中心** ——此处为系统工具下载页面，可下载设备的所有版本固件、远程插件以及说明书

 **联系方式** ——此处页面为我司联系方式


 **HDTEST**
Welcome!
● 桌面
● 修改密码
● 重新登录

——此处显示为系统登录账户信息以及系统账户密码修改


中文 / English ——此处中英文版本切换

总接入设备
0 (台) 


——此处显示平台接入的总设备数

在线设备
0 (台) 

——此处显示平台在线的设备数量

异常登录
0 (次) 

——此处显示账户的异常登录（如非常用区域 IP 登录）

咨询
0 (条) 

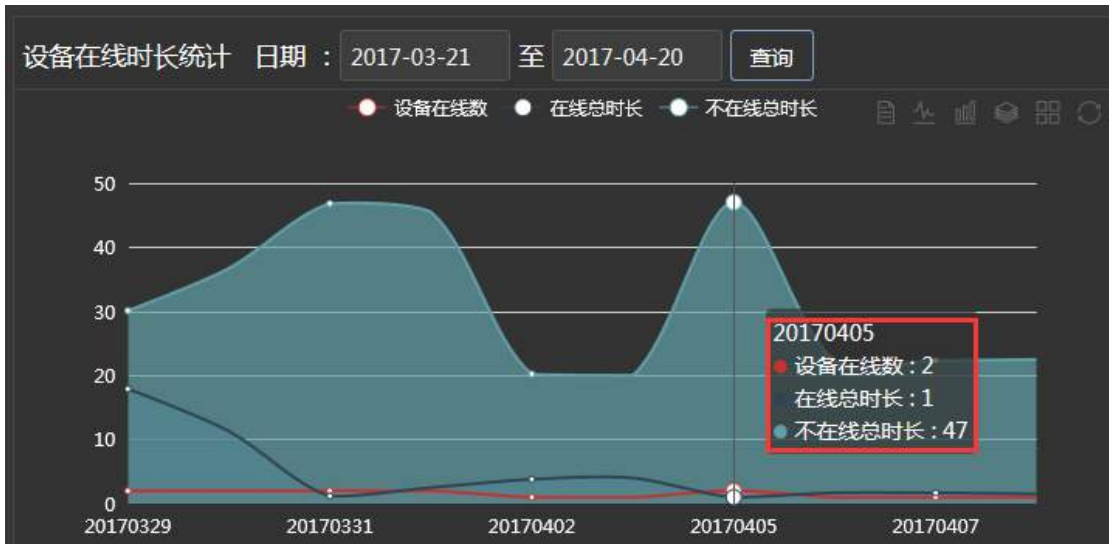
——此处为咨询页面的快速入口（将平台的问题和建议填写，我司会根据详细情况进行处理和反馈）

快速入口 ——快速入口的下属按钮分别为设备接入、远程运维、设备档案、操作日志、知识库的快速入口

近期登录 [更多](#) ——此处查看登录信息（包含操作用户、操作时间、登录 IP 以及对应 IP 的登录地址）



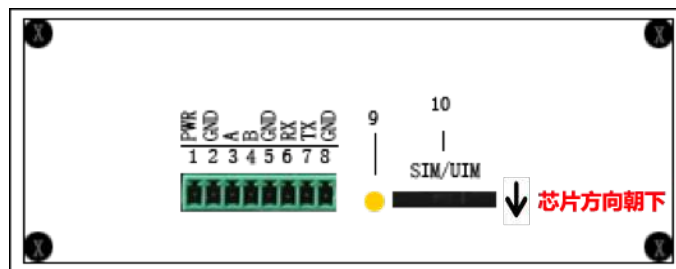
——设备在线时长报表(统计设备在线数、在线和不在线的总时长) 如下图:



2.2 设备中心

2.2.1 添加设备

确保 SIM 卡插好 (芯片朝向见下图), 并用网线将网关的 LAN 口与 PLC 或 HMI 的以太网口相连接。

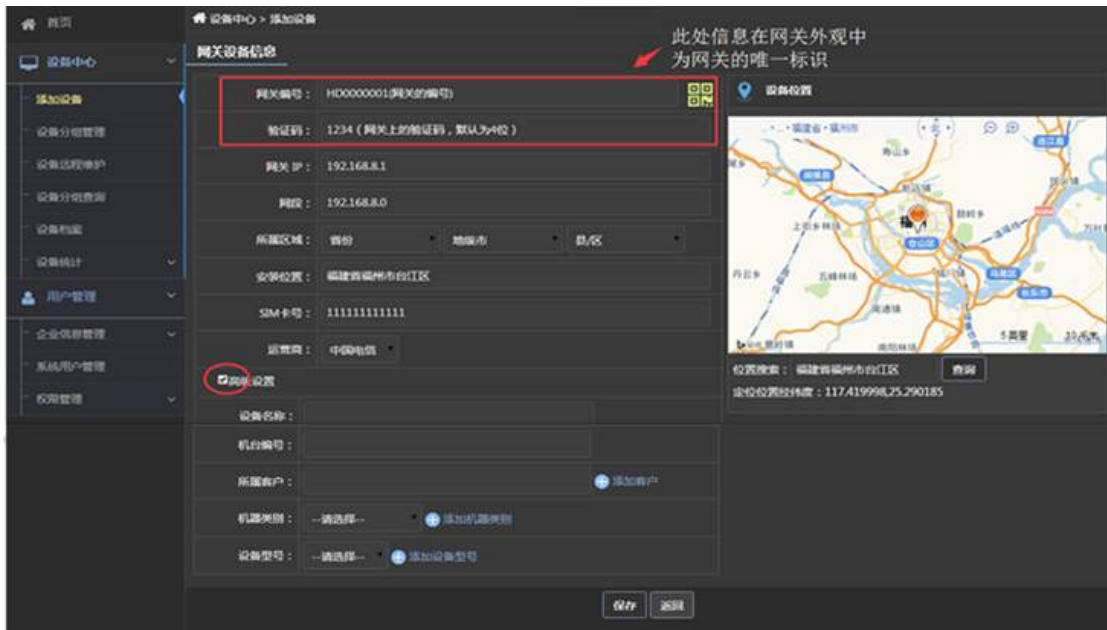


在首页的快速入口→设备接入或者左侧菜单栏中的设备中心→添加设备进入, 根据 PLC 或 HMI 的 IP 地址在设备信息页面填写网关编号、网关 IP 和网段以及输入网关上对应的唯一验证码。保证所有设备在一个网段内 (例: PLC IP 为 192.168.X.3, 网关 IP 为 192.168.X.1, 网段信息为 192.168.X.0,)。需要特别注意的是: 如果网段内还接有其他设备, 要避免 IP 地址重复造成的冲突。然后

在右侧的地图中双击选择设备所在区域（安装地址和区域会自动填写，如不准确也可手动修改），接着填写流量卡的 SIM 号码和选择对应的运营商，保存即可。

（如需要配置高级选项勾选高级设置，可配置设备信息）。

注：此处填写的 IP 地址会自动更新至网关。

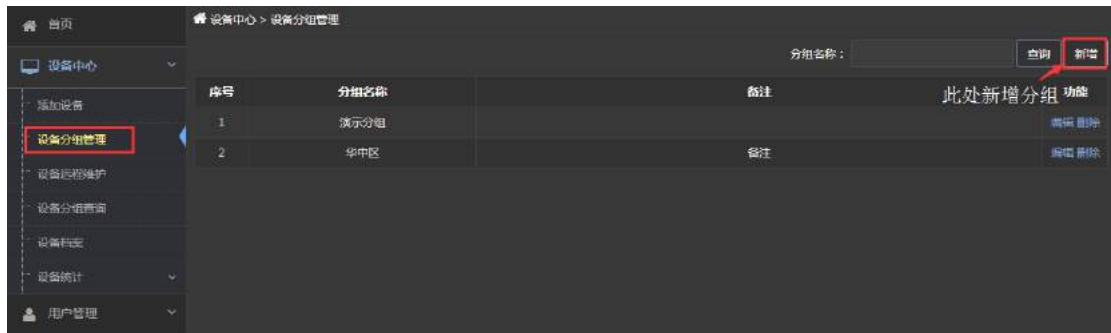


网关编号和二维码位于网关侧面的标签上。

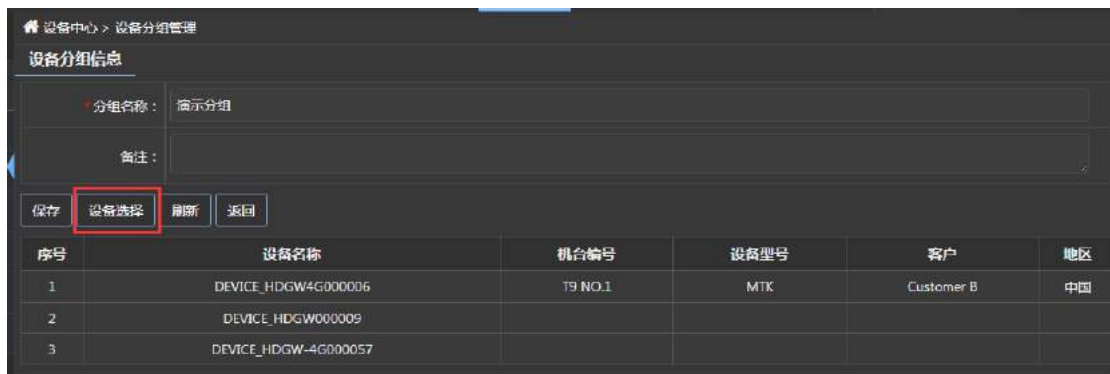


2.2.2 设备分组管理

选择左侧菜单栏的设备中心→设备分组管理，该页面对设备分组进行增删改查的操作。

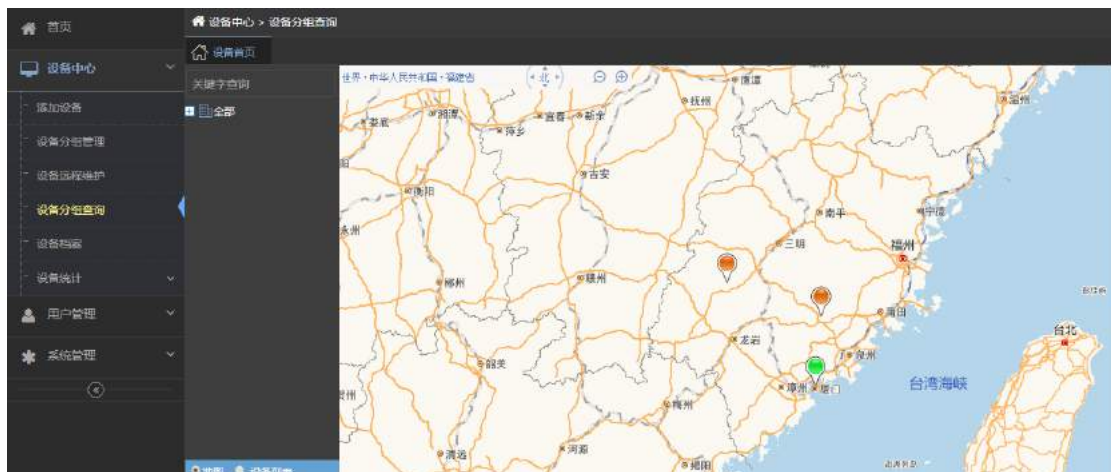


选择编辑，对设备分组进行编辑以及分组设备的选择。



2.2.3 设备远程维护

在首页的快速入口→远程运维或者左侧菜单栏中的设备中心→设备远程维护进入。在右侧的地图中显示的为设备分布和在线情况（绿色为在线、红色为离线），单击设备弹出框的设备信息或者设备列表的设备信息进入设备基础信息页面



设备基础信息页面，显示的为设备基础信息，点击进入默认自动连接远程网络，如没有可点击下图标注区域进行手动连接。



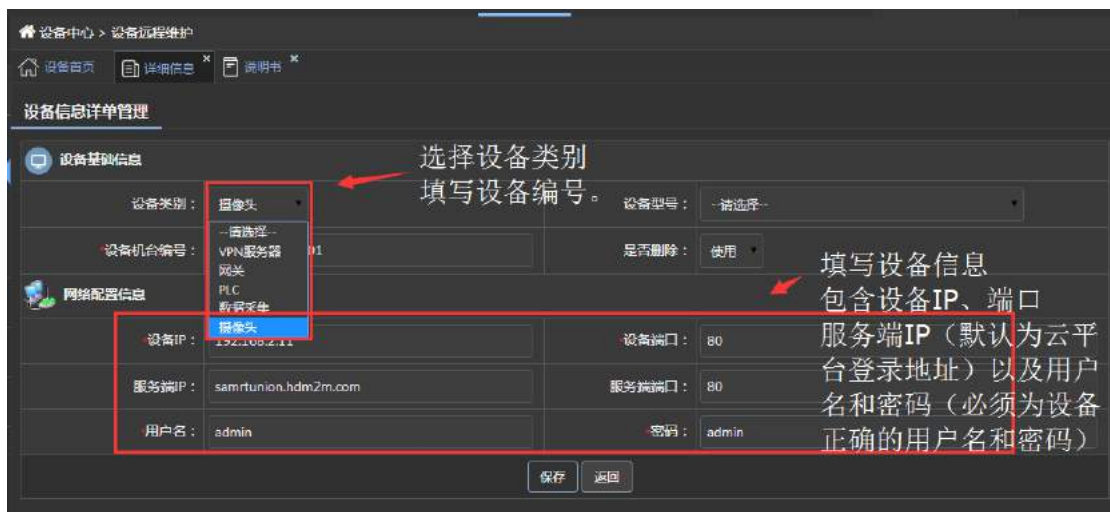
连接成功会提示以下内容，远程使用结束点击断开即可。到此即可正常使用远程功能，远程连接相应设备。（比如可用 Siemens STEP7 等编程软件从连接的 PLC 中上下下载程序，也可以用 EBPro 等组态软件在线模拟 HMI 人机界面。）



在设备基础信息页面中添加其他设备（摄像头、PLC、触摸屏等，摄像头可以直接调用，其他的设备可作为档案信息管理）



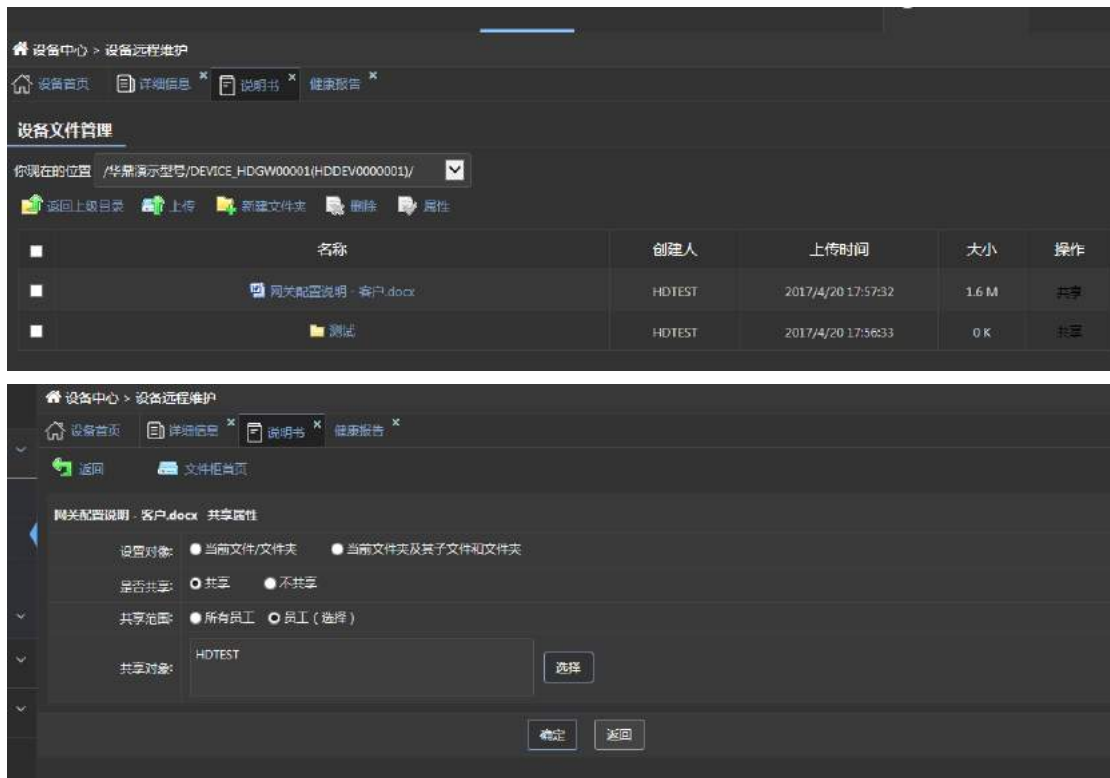
添加关联设备信息页面，填写保存即可



视频查看，在设备基础信息页面选择视频按钮进入视频页面，可选择摄像头进行查看



说明书，可以根据设备的类别、机型上传对应的说明书、操作手册以及图纸等文档，并文档可根据用户进行授权。



2.2.4 设备分组查询

在左侧菜单栏中的设备中心→设备分组查询进入。此处功能合 2.2.3 的设备远程维护功能一样，远程维护是以单台设备作为单位显示设备信息，此处的设备分组查询以设备分组为单位显示设备信息



2.2.5 设备档案

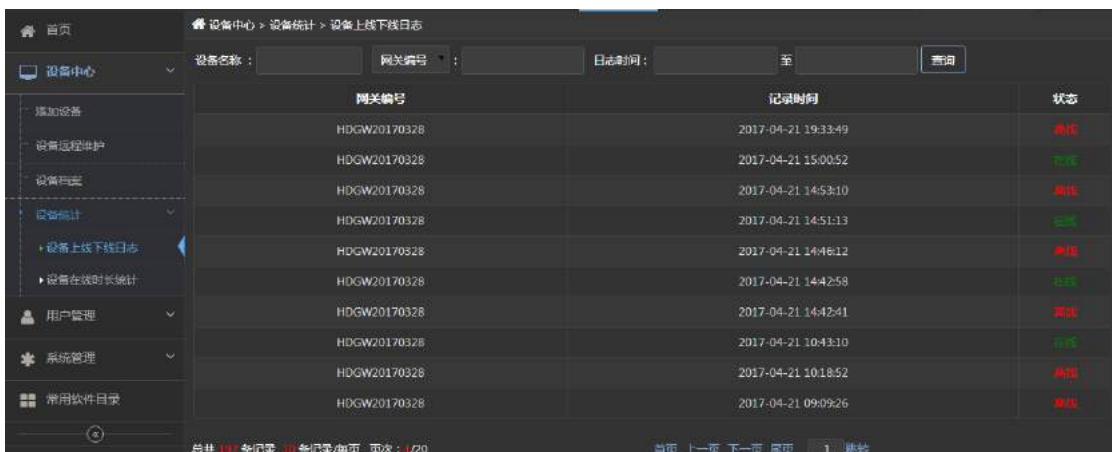
在首页的快速入口→远程档案或者左侧菜单栏中的设备中心→设备档案进入。在列表中显示设备档案，可以根据设备名称、机台编号、网关编号以及 SIM 卡号检索设备并对设备进行增删改查的操作。



2.2.6 设备统计

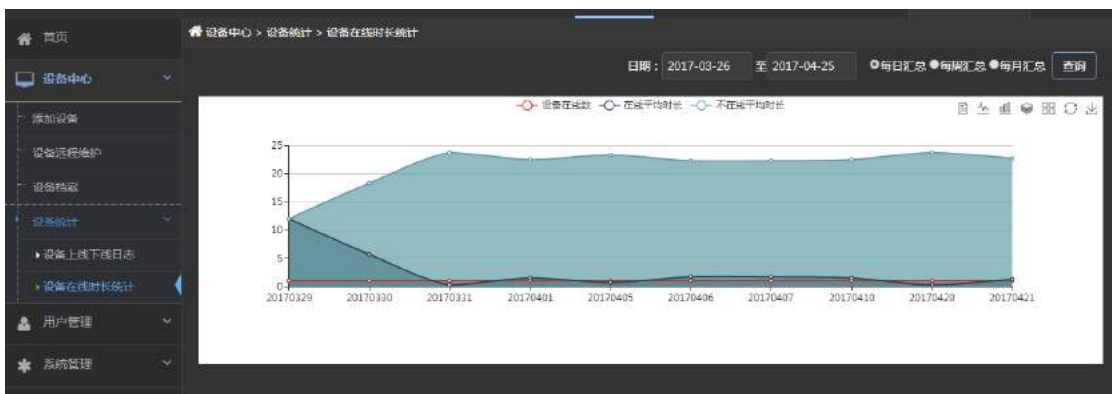
2.2.6.1 设备上线下线日志

该页面记录设备的上线下线记录，可以查看设备的在线情况



2.2.6.2 设备上线时长统计

和首页的设备上线时长统计报表一致，可按照日、周、月来统计显示平台在线设备数量和相应的在线、不在线总时长。

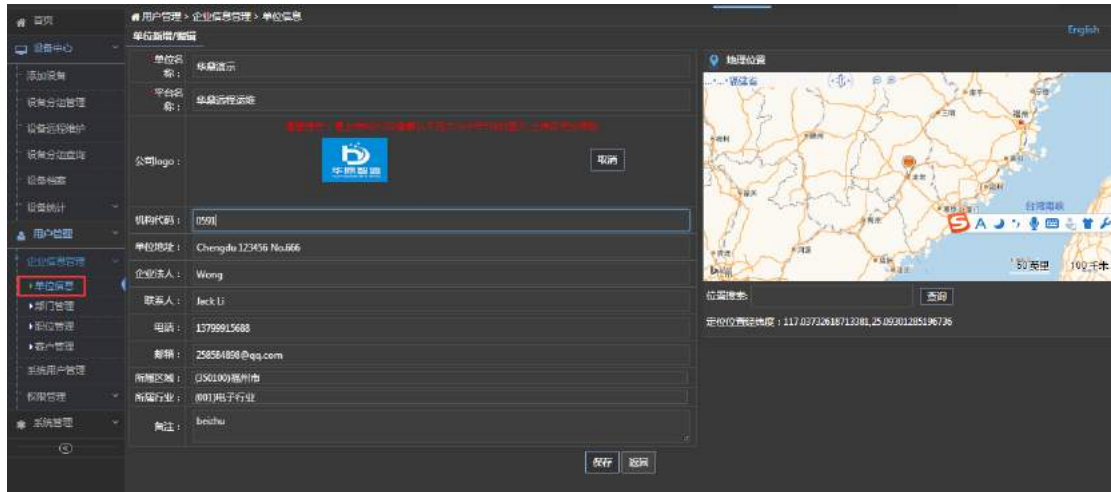


2.3 用户管理

2.3.1 企业信息管理

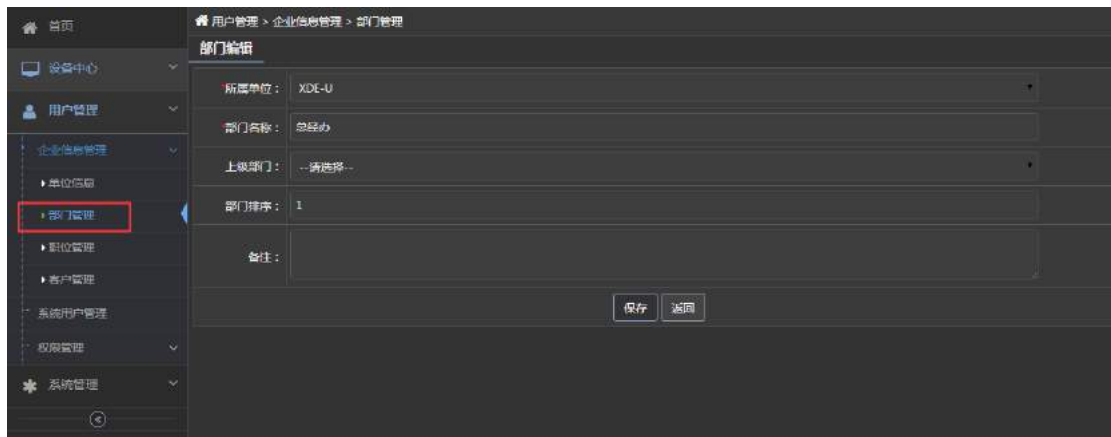
2.3.1.1 单位信息

该页面对单位进行修改的操作，按照下图填写单位信息并在地图中标注所在位置保存即可。



2.3.1.2 部门管理

该页面对部门进行增删改查的操作，关联上级为单位



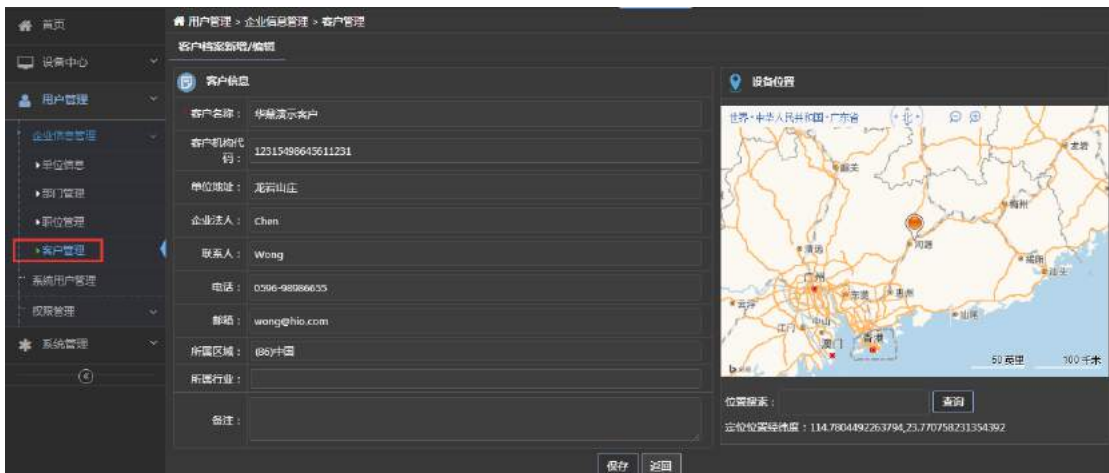
2.3.1.3 职位管理

该页面对职位进行增删改查的操作，关联上级为单位→部门



2.3.1.4 客户管理

对客户进行增删改查的操作，此处新增的客户也可在设备接入的高级设置中新增和选择。



2.3.2 系统用户管理

该页面对系统用户进行增删改查操作，以及用户权限和设备权限的分配。



2.3.3 权限管理

2.3.3.1 角色权限

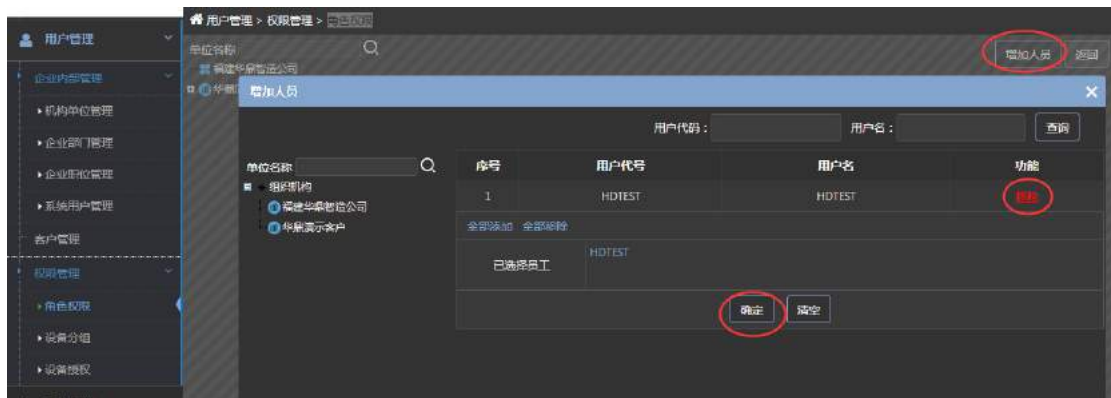
通过用户管理→权限管理→角色权限进入角色权限页面



新增角色权限，按下图填写角色名、选择所属单位



点击增加人员，在增加人员页面将相应的用户添加至角色权限，拥有相应的权限

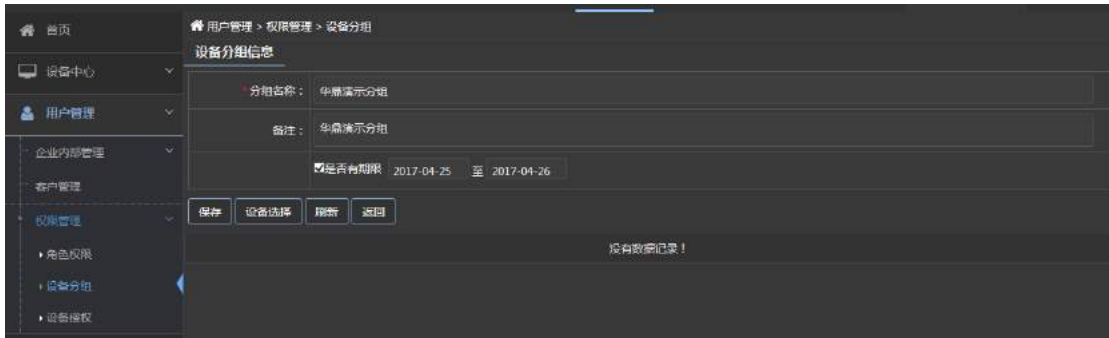


点击权限配置，在角色菜单权限设置页面勾选相应的菜单和功能，赋予该用户相应的权限和功能。（权限规则为从高往低，例：本身账户必须要有权限方可配置其他账户的权限）



2.3.3.2 设备权限分组

按照下图新建设备权限分组（可勾选该分组的生效时间，到期该分组自动失效），并在分组设备选择页面勾选分组相对应的设备



2.3.3.3 设备授权

先选择单位名称下的用户信息，并在设备分组授权区域勾选相应的分组，该用户则拥有相应分组所有设备的权限。下图的设备清单点击可查看该分组的所有设备列表信息。



2.4 系统管理

2.4.1 系统基础数据

2.4.1.1 行业管理

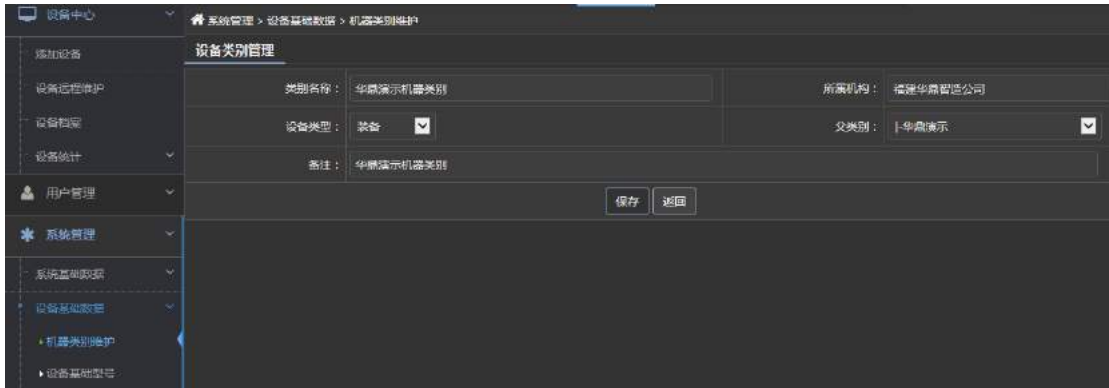
在下图的框内填写行业信息保存，此处的行业管理信息关联客户管理的所属行业下拉选项。



2.4.2 设备基础数据

2.4.2.1 机器类别型号

该页面对机器类别进行增删改查的操作(添加功能和设备中心→添加设备→高级设置下的添加机器类别功能相同)，按照下图填写设备类别信息保存。

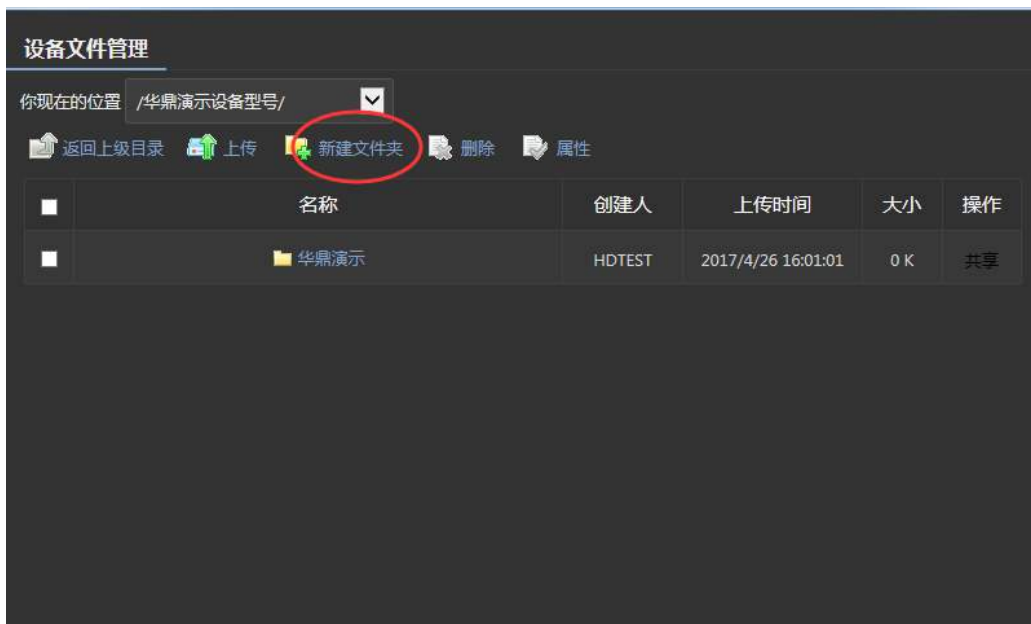


2.4.2.2 设备基础型号

该页面对设备基础型号进行增删改查的操作(添加功能和设备中心→添加设备→高级设置下的添加设备型号功能相同)，按照下图填写设备型号信息保存（可上传设备图片）。



在设备基础型号编辑页面中可对该型号文档进行增删改查，并可以给与相应的权限管理（此处功能同设备远程维护的说明书功能相同）



2.5 用户操作日志

该页面显示所有下属用户的操作记录，包含：登陆、增删改查的操作的信息。可以通过时间段、操作类型来进行查询

序号	操作用户	操作内容	操作时间	操作用户IP
1	HDTEST	操作日志列表查看	2017/4/26 16:05:04	117.27.64.105
2	HDTEST	系统登入	2017/4/26 15:57:56	117.27.64.105
3	HDTEST	用户管理列表查看	2017/4/26 15:47:30	117.27.64.105
4	HDTEST	系统登入	2017/4/26 14:39:51	117.27.64.105
5	HDTEST	系统登入	2017/4/26 9:15:47	117.27.64.154
6	HDTEST	角色权限人员列表查看	2017/4/25 17:24:20	117.27.64.154
7	HDTEST	角色权限人员列表查看	2017/4/25 17:19:13	117.27.64.154
8	HDTEST	角色权限列表查看	2017/4/25 17:16:58	117.27.64.154
9	HDTEST	用户管理列表查看	2017/4/25 17:05:05	117.27.64.154
10	HDTEST	角色权限列表查看	2017/4/25 17:05:02	117.27.64.154

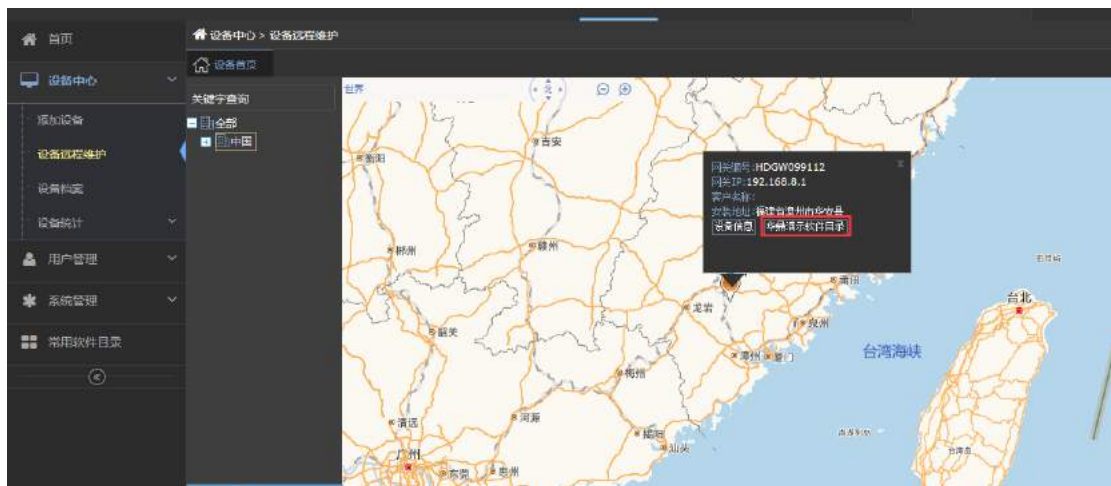
2.6 常用软件目录

该页面可以对常用软件进行增删改查的操作，下图为新增软件目录

选择软件目录，并选择应用该软件目录的设备



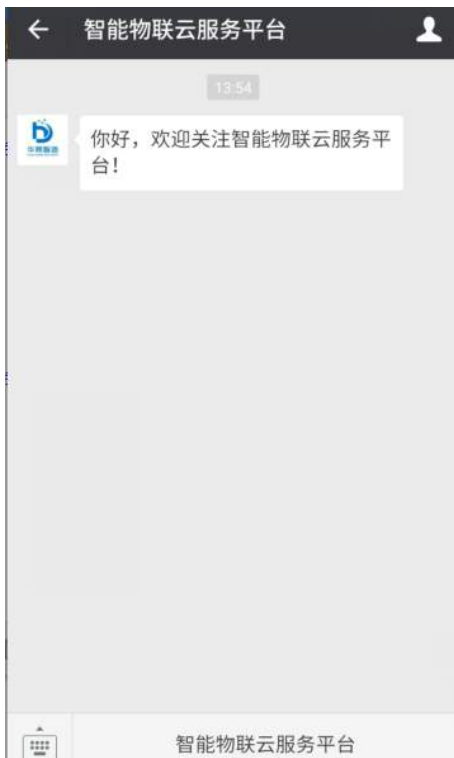
选择完成，此时在设备远程维护的页面中会新增该软件目录的按钮，点击即可运行该软件目录的程序，方便工程师直接通过该功能运行相应的组态编程软件。



三、 微信功能

3.1 关注微信

打开微信扫描首页的微信平台公众号二维码。输入所注册的账户密码。即可绑定成功，往后默认登录为此账户。



3.2 首页导航仓

导航仓显示微信客户端的主要功能页面，页面如下图，右上角的功能按键可进行账户重新绑定和用户退出的操作。



——首页右上角的按钮弹出功能区域，首页（返回系统首页）、个人设置（显示账户系统和重新绑定账户）、退出（退出微信客户端）



——设备在线统计（实时统计设备在线情况并以饼图的方式显示）



——快速入口（选择进入各个功能页面）



——首页底部功能区域

3.3 登陆异常提醒

在导航仓页面选择登陆异常提醒，在页面中显示的为不在常用区域登陆的信息列表。



3.4 添加设备

在导航仓页面选择添加设备，按照下图在页面中新增设备，选择扫描可调用本地摄像头扫描设备的二维码即可自动获取信息。



3.5 设备查询

在导航仓页面选择设备查询，页面显示的为设备分布热力图（显示不同区域的设备数量和分布）



点击选择区域，显示该区域所有设备的列表信息



点击选择设备，查看设备的详细信息

网关设备信息	
网关编号：	HDGW00001
网关 IP：	192.168.8.1
网段：	192.168.8.0
用户名：	user
网关 密码：	123456
网关 端口：	80
子网掩码：	255.255.255.0
所属区域：	福建省 福州市 鼓楼区
安装位置：	福建省福州市鼓楼区福新路
SIM 卡号：	HDGW20170330
运营商：	中国电信
<input checked="" type="checkbox"/> 高级设置	
设备名称：	DEVICE_HDGW00001
机台编号：	HDDEV0000001
所属客户：	华鼎演示客户
机器类别：	华鼎演示

3.6 知识库

在导航仓页面选择知识库，页面显示的为知识库信息。

知识库	
<input type="text"/>	
	
安装使用手册	
编辑人：hdzz 发布时间：2017年04月05日 浏览(17) 评论(0)	
常见问题解答	
编辑人：hdzz 发布时间：2017年04月18日 浏览(4) 评论(0)	

3.7 咨询

在导航仓页面选择知识库，页面显示的为资讯的信息。



3.8 底部导航

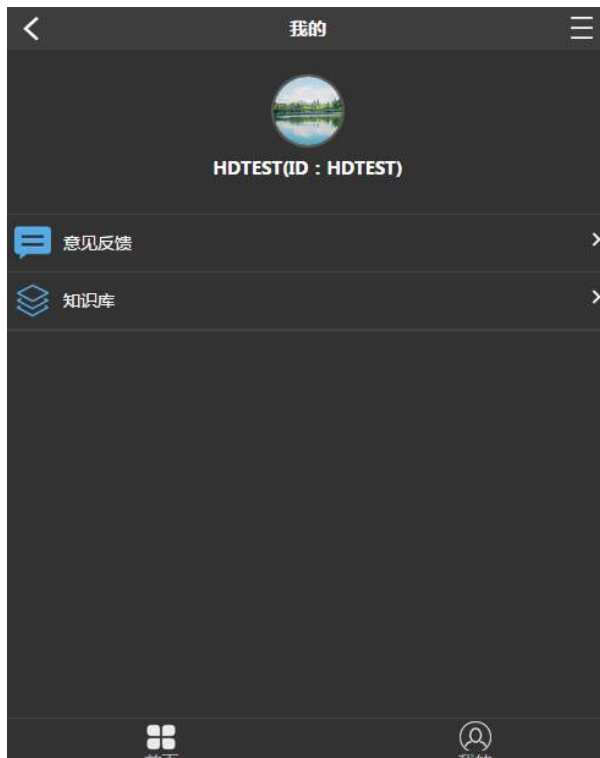
3.8.1 首页

该按钮为首页返回键，该键是无论在那个页面点击该键都自动返回至首页的快捷操作。



3.8.2 我的

通过底部导航的我的按钮进入，页面显示的为用户信息以及意见反馈和知识库的页面入口。



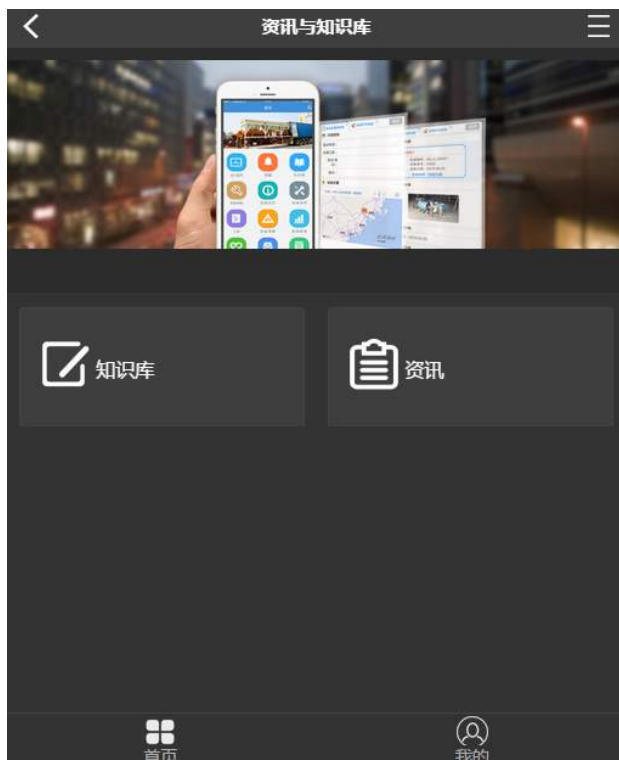
3.8.2.1 意见反馈

通过的点击意见反馈，进入该页面，您可以查询反馈结果，也可将对平台的问题和建议写在我要反馈的输入框中，我们会及时处理问题并将结果回复在该页面。



3.8.2.2 知识库

通过的点击知识库，进入该页面，您可以查询知识库和咨询的相关信息。



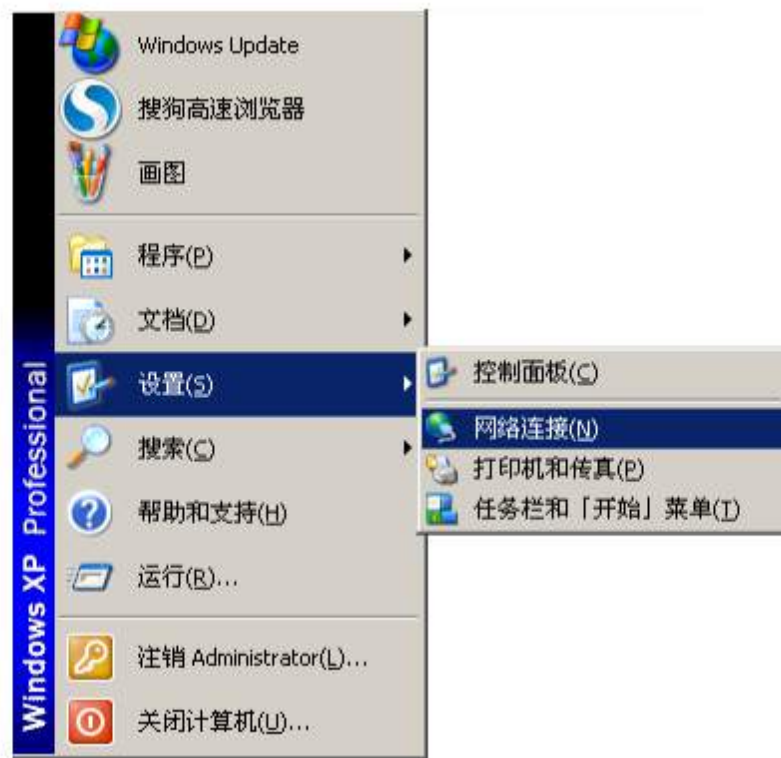
附：设备配置

4.1 建立网络连接

4.1.1 自动获取 IP 地址（推荐使用）

请将管理计算机设置成“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”（计算机系统的缺省配置），由设备自动为管理计算机分配 IP 地址。

1) 单击屏幕左下角按钮，选择“设置>>网络连接”，如下图所示。



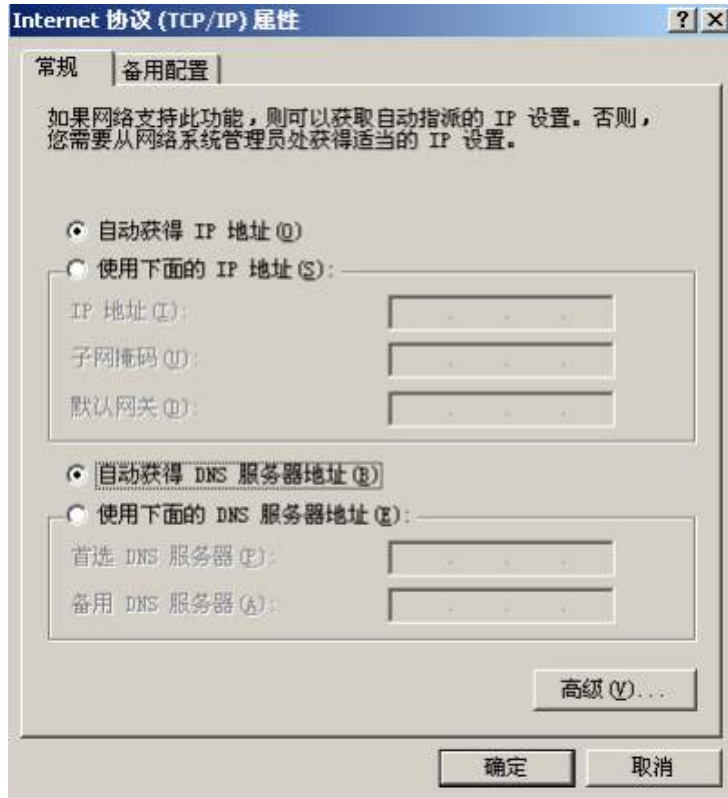
2) 双击“本地连接”图标，弹出“本地连接状态”窗口，如下图所示。



3) 点击按钮，进入“本地连接属性”窗口，如下图所示。

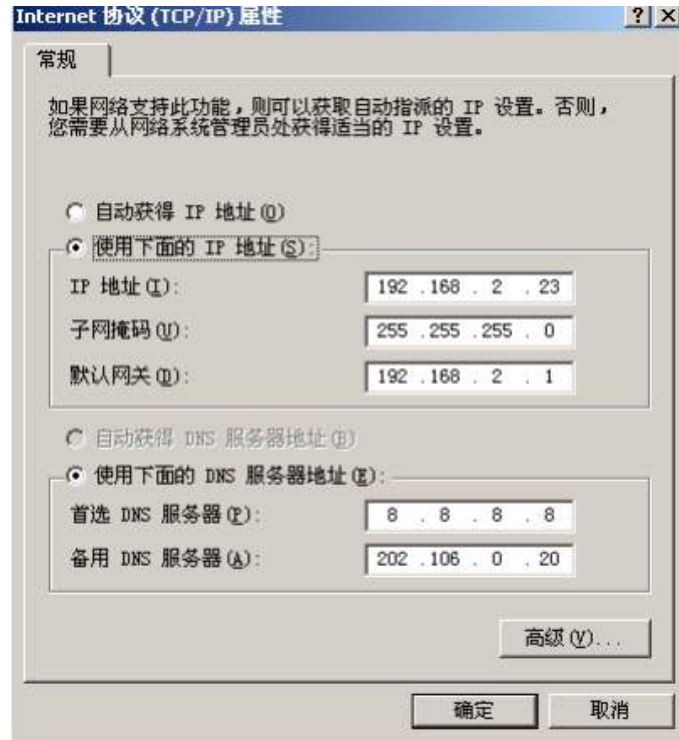


4) 选中“Internet 协议 (TCP/IP)”，单击按钮，进入“Internet 协议 (TCP/IP) 属性”窗口。选择“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”，完成后单击按钮完成操作，如下图所示。



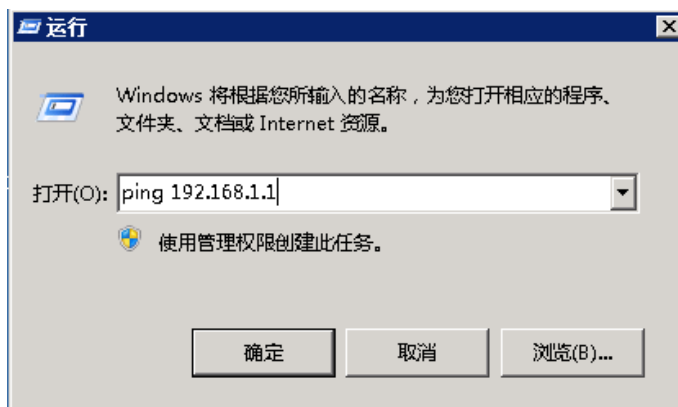
4.1.2 设置静态 IP 地址

请将管理计算机的 IP 地址与设备的 LAN 口 IP 地址设置在同一网段内，LAN 口初始 IP 地址为：192.168.1.1，子网掩码均为 255.255.255.0。按照自动获取 IP 地址的配置方法打开“Internet 协议 (TCP/IP) 属性”窗口，在窗口中选择“使用下面的 IP 地址”，输入 IP 地址（在 192.168.1.2~192.168.1.254 中任意值）、子网掩码（255.255.255.0）及默认网关（192.168.1.1），单击按钮完成操作，如下图所示。



4.1.3 网络测试

1) 单击屏幕左下角按钮进入“开始”菜单，选择“运行”，弹出“运行”对话框，如下图所示。



2) 输入“ping 192.168.1.1（设备的 IP 地址，此处是缺省 IP 地址）”，单击按钮。如果在弹出的对话框中显示了从设备则返回的回应，则表示网络连通，如下图



4.2 WEB 配置

4.2.1 登录/退出 Web 设置页面

运行 goole 浏览器或者 360 浏览器，在地址栏中输入“http://192.168.1.1”，回车后跳转到 Web 登录页面，如图所示。输入“用户名”（默认：user）和“密码”（默认：123456），单击<确定>按钮或直接回车即可进入 Web 设置页面。



4.2.2 系统首页

系统

名称	pg-2037694D5E29		
型号	R9600		
版本	1.9.5		

Network

移动网络	网络制式	HSPA+	
	模块	HSPA-MU709S_2	
	SIM卡状态	READY	
	移动信号	-67dBm	
	地址	10.205.213.38	
	子网掩码	255.255.255.255	
	网关	10.64.64.64	
	DNS 1	58.240.57.33	
	DNS 2	221.6.4.66	

VAN

协议	DHCP		
MAC地址	20:37:69:4D:5E:2B		
地址	192.168.0.2		
子网掩码	255.255.255.0		
网关	192.168.0.1		
DNS 1	192.168.0.1		
接收	0GB 0MB 90KB (1253数据包)		
发送	0GB 0MB 34KB (250数据包)		
已连接	0天 0小时 1分钟 29秒		

LAN

协议	STATIC		
MAC地址	20:37:69:4D:5E:2A		
地址	192.168.1.1		
子网掩码	255.255.255.0		
接收	0GB 0MB 219KB (2019数据包)		
发送	0GB 0MB 553KB (1361数据包)		
已连接	0天 0小时 4分钟 32秒		

DHCP客户端

主机名	IP地址	MAC地址	剩余租期
WIN-P022F04SMQ0	192.168.1.202	20:47:47:2E:B9:E7	0天 11小时 58分钟 23秒

WLAN状态

WLAN已连接设备

序号	MAC地址	Network	信号	噪声	接收速率	发送速率

1

2

3

4

5

1号区域: 该区域显示设备名称、设备型号和软件版本。

2号区域: 该区域显示移动网络制式（HSPA+为联通 3G、EDVO为电信 3G 以及 TD-LTE 为 4G 全网通）、移动信号（数值一般为 40-80dBm）以及 IP 分配信息。

3号区域: 该区域显示为有线网络的接入协议（为 WAN 口的连接类型）、WAN 口的 MAC 地址以及 WAN 口的 IP 信息和网络在线信息。

4号区域: 该区域显示为 LAN 口的 IP 地址(设备的默认登录 IP)、LAN 口的 MAC 地址以及

5号区域: 该区域显示为 DHCP 列表（在线的 IP 列表信息）和 WLAN 状态信息（无线网络的使用情况）

4.2.3 网络配置

4.2.3.1 LAN 口配置

该页面可配置设备 LAN 口的 IP 地址、子网掩码、MAC 地址、网关地址以及 DNS 地址。



The screenshot shows a configuration form for the LAN port. It includes the following fields and values:

IP地址	192.168.1.1
子网掩码	255.255.255.0
MAC地址	20:37:69:4D:5E:2A
网关	
DNS 1	
DNS 2	

At the bottom of the form, there are two buttons: "确定" (Confirm) and "刷新" (Refresh).

4.2.3.2 WAN 口配置

该页面可配置设备的有线连接方式为 3 种

- 1、PPPOE：拨号上网模式（需输入运营商提供的账户密码）
- 2、DHCP：可自动获取前级路由器分配的 IP
- 3、静态 IP：使用固定的 IP（运营商的固定 IP 和前级路由器的固定 IP）



The screenshot shows a configuration form for the WAN port. It includes the following fields and values:

连接类型	静态IP
DHCP客户端ID	
添加默认路由	<input checked="" type="checkbox"/>
MAC地址	20:37:69:4D:5E:2B
使用服务器指定DNS	<input checked="" type="checkbox"/>
MTU	1500
DNS 1	
DNS 2	

At the bottom of the form, there are two buttons: "确定" (Confirm) and "刷新" (Refresh).

4.2.3.3 移动网络

该页面为插流量卡时的配置。（建议不要修改，保持默认配置即可）



The image shows a mobile network configuration interface. It includes a toggle switch for '启用' (Enabled) which is turned on. Below it are input fields for 'APN', 'Modem拨号号码' (Modem dialing number), '用户名' (Username), '密码' (Password), and 'PIN码' (PIN code). There is also a toggle for '高级配置' (Advanced configuration) which is turned off. At the bottom, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '刷新' (Refresh).

4.2.3.4 WLAN

该页面配置设备的 WIFI 模式

- 1、AP 模式，接入点模式，可以不用设置 SSID 和密码，连接到路由器就可以用无线网。将有线或者 3G/4G 网络转换成无线网络
- 2、客户端模式（桥接模式）：可以设置无线网名称和密码 client 客户端模式，就是路由器可以当作无线网卡，将现有的无线网络转换成有线网络



The image shows a WLAN configuration interface. It includes a toggle switch for '启用' (Enabled) which is turned off. Below it is a dropdown menu for '模式' (Mode) with options 'AP模式' (AP mode) and '客户端模式' (Client mode). There is an input field for 'SSID' with the value 'RG_762058'. Below that is a checkbox for '隐藏SSID' (Hide SSID) which is unchecked. There are dropdown menus for '无线电功率' (Wireless power) set to '默认' (Default), '通道' (Channel) set to '1', '网络制式' (Network mode) set to '802.11n', '频宽' (Bandwidth) set to '20 MHz', '加密模式' (Encryption mode) set to 'WPA/WPA2', and '算法' (Algorithm) set to '自动' (Automatic). There is an input field for '密码' (Password) with the value 'RG_762058'. At the bottom, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return).

4.2.3.5 DHCP 服务

该页面配置设备的 DHCP 服务（可限制设备同时在线的设备数量），默认为启用。

启用	<input checked="" type="checkbox"/>
起始分配基址	<input type="text" value="100"/>
客户数	<input type="text" value="150"/>
租用时间	<input type="text" value="12"/> <input type="text" value="小时"/>
动态DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
